**CASI D’USO**

**Caso d’uso 1**

**Scopo:** Registrazione su SmartVet

**Attori primari:** veterinario

**Interessi:**

* Veterinario: vuole registrarsi su SmartVet per avere una panoramica generale della situazione della clinica

**Precondizioni:** il veterinario deve essere già inserito nella lista dei dipendenti

Il veterinario apre la pagina apposita per la registrazione.

Il veterinario inserirà uno username e una password adatti per la registrazione, i quali saranno richiesti come chiavi di accesso a SmartVet.

**Caso d’uso 2**

**Scopo:** Login veterinario/direzione ePrenotazione visita

**Attori primari:** Cliente, veterinario

**Interessi:**

* Cliente: vuole prenotare una visita per il futuro paziente, ovvero il suo animale, all’ora e nella data disponibili
* Direzione: può controllare e gestire gli appuntamenti di tutti i veterinari e dovrà annotare quanto gli viene riferito dal veterinario, nel caso in cui questo non usi la piattaforma.
* Veterinario: vuole entrare sulla piattaforma per controllare gli appuntamenti personali che ci saranno nella giornata e prenotare le visite richieste dal cliente

**Precondizioni:** il veterinario deve essersi registrato.

Il cliente richiede al veterinario (o alla direzione) la prenotazione di una visita per il paziente, alla data e all’ora disponibili.

Il veterinario (o la direzione) effettuerà il login sulla piattaforma con le proprie credenziali.

Il veterinario, una volta effettuato l’accesso, potrà prendere visione delle visite personali programmate. Nel caso della direzione potrà vederle tutte.

Nella sezione sale occupate potrà vedere le sale occupate da ogni veterinario per stabilire

dove effettuare la visita e in che data e a che ora.

Il veterinario (o la direzione) verificherà che non si sovrappongano appuntamenti e registrerà l’appuntamento del cliente, occupando quel posto e anche la sala dedicata.

**Caso d’uso 3**

**Scopo:** Esecuzione della visita

**Attori primari:** Cliente, veterinario, paziente, direzione

**Interessi:**

* Cliente: vuole far visitare dal veterinario il proprio animale, ovvero il paziente. Quindi verificare che non ci siano problemi, ed eventualmente risolverli.
* Veterinario: dovrà visitare il paziente e fornire al cliente l’eventuale diagnosi, con eventuali farmaci.
* Paziente: dovrà farsi visitare ed eventualmente farsi somministrare farmaci.
* Direzione: dovrà annotare quanto riferitogli dal veterinario, nel caso in cui questo non usi la piattaforma.

**Precondizioni:** Il cliente deve essere in clinica all’ora e nella data prestabilita, con il paziente. Il veterinario deve essere in struttura.

Il cliente entra nella clinica alla data ed ora prestabilita.

Il veterinario visita il paziente.

Al termine della visita, il veterinario discute con il cliente della visita.

Il veterinario prescrive eventuali farmaci o terapie al paziente.

Il veterinario discute con il cliente per la prenotazione di un’altra eventuale visita o operazione.

Il veterinario (o la direzione, su richiesta del veterinario) inserisce su SmartVet le eventuali vendite di farmaci o prodotti vendita cliccando il tasto fattura e questi entreranno nella sezione entrate.

Cliccando sull’appuntamento effettuato fatturerà anche l’appuntamento, che entrerà nella sezione entrate.

Il veterinario (o direzione) registrerà anche l’eventuale utilizzo dei prodotti aggiornando il magazzino.

Se prevista una nuova visita o operazione, il cliente si accorda con il veterinario (o la direzione) per un appuntamento ad una data e ora stabilita.

Il veterinario (o la direzione) annoterà su SmartVet la nuova eventuale data, la quale verrà registrata e resa visibile.

**Caso d’uso 4**

**Scopo:** Acquisto nuovi prodotti

**Attori primari:** Veterinario, fornitori, direzione

**Interessi:**

* Veterinario: Notata l’assenza di prodotti, in quanto usati o venduti, vorrà rifornire il magazzino.
* Fornitori: dovrà consegnare alla clinica i prodotti ordinati.
* Direzione: dovrà annotare sulla piattaforma quanto richiesto dal veterinario, nel caso in cui questo non usi la piattaforma.

**Precondizioni:** Aver controllato il magazzino.

Il veterinario, notata la mancanza di prodotti in magazzino, riferirà alla direzione la volontà di acquistare i prodotti mancanti dal fornitore.

La direzione contatterà il fornitore per l’acquisto dei prodotti.

Il fornitore darà disponibilità per l’acquisto.

Direzione e fornitore si accordano sui prodotti da acquistare e sulla quantità degli ordini.

Il fornitore si impegnerà, secondo ora e data prestabilite, a consegnare i prodotti.

Il fornitore, nel giorno prestabilito, consegnerà alla clinica i prodotti, esibendo fattura.

Il veterinario pagherà la fattura e la direzione o il veterinario inserirà su SmartVet, nella sezione magazzino, i prodotti acquistati e, nella sezione delle uscite, l’importo della fattura e la causale di questa.

**Caso d’uso 5**

**Scopo:** Inserimento, modifica, eliminazione e aggiornamento dati anagrafica

**Attori primari:** Veterinario

**Interessi:**

* Veterinario: vorrà inserire/modificare/eliminare/aggiornare i dati riguardanti: clienti, pazienti, fornitori.

**Precondizioni:** Avere i dati corretti da inserire su SmartVet

Il veterinario (o direzione) avrà la necessità di registrare/modificare/eliminare/aggiornare dei nuovi clienti, pazienti o fornitori.

Una volta raccolti i dati necessari, il veterinario effettuerà il login sulla piattaforma.

Dalla dashboard, il veterinario andrà nella sezione “anagrafica” dove sceglierà l’argomento interessato.

Dopo aver scelto, accederà alla pagina desiderata e potrà aggiungere/modificare/eliminare/aggiornare i nuovi dati.

**Caso d’uso 6**

**Scopo:** Inserimento, modifica, eliminazione e aggiornamento dati magazzino

**Attori primari:** Veterinario

**Interessi:**

* Veterinario: vorrà inserire/modificare/eliminare/aggiornare i dati riguardanti: farmaci, prodotti utili e prodotti da vendere.

**Precondizioni:** Avere i dati corretti da inserire su SmartVet

Il veterinario (o direzione) avrà la necessità di aggiornare il magazzino aggiungendo/modificando/eliminando/aggiornando i nuovi farmaci, prodotti utili e da vendere.

Una volta raccolti i dati necessari, il veterinario effettuerà il login sulla piattaforma.

Dalla dashboard, il veterinario andrà nella sezione “magazzino” dove sceglierà l’argomento interessato.

Dopo aver scelto, accederà alla pagina desiderata e potrà aggiungere/modificare/eliminare/aggiornare i nuovi dati.